

2nd-Level-Support bis 22,50€/Std. (m/w/d)

🕒 Vollzeit, ab sofort

📅 Unbefristet



30.07.2026

📍 Einsatzort: Rastatt

2nd-Level-Support bis 22,50€/Std. (m/w/d)

Bei uns stehst du im Vordergrund, und ein ganzes Team hinter dir: Denn Respekt, gegenseitige Wertschätzung und Unterstützung sind für uns das Wichtigste – egal, in welcher Position du bei uns arbeitest. Du hast Lust auf Veränderungen und abwechslungsreiche Aufgaben?

Deine Aufgaben

- Bearbeitung komplexer Kundenanfragen und technischer Probleme
- Analyse und Lösung von anspruchsvollen IT-Problemen
- Unterstützung des 1st-Level-Support-Teams bei schwierigen Fällen
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen und externen Dienstleistern

Deine Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Support und fundierte Kenntnisse in gängigen Betriebssystemen und Anwendungen
- Analytisches Denkvermögen und Problemlösungskompetenz

iperdi GmbH

- iperdi ist ein mittelständisches Unternehmen für Personaldienstleistungen in Familien- bzw. Privatbesitz. Über 2.500 Firmenkunden aus vielen Branchen vertrauen uns als erfahrenen Spezialisten für **Personalleasing**, **Personalvermittlung** und **individuelle Personalkonzepte** sowie für **In-House-Services**.
- Mit über 3.000 externen vielseitig qualifizierten Kolleginnen und Kollegen in Deutschland sind wir jederzeit Ihr zuverlässiger Partner für alle Personalfragen.

Deine Benefits

- **Mitarbeiterrabatte** durch Corporate Benefits **bei 1500 Shops** (z.B. About You, Apple, Boss, HP, Samsung u.v.m)
- Sicherheit durch einen **unbefristeten Arbeitsvertrag** bei einem der **TOP-Personaldienstleister in Deutschland** (FOCUS SPEZIAL und LÜNENDONK®-LISTE)
- **Abschlagzahlungen** (wenn gewünscht)
- Viele **Zusatzleistungen** wie **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**, Leistungszulagen und Prämien durch JOB'N CASH-Programm
- Zukunftssicherheit durch mögliche Übernahme in den Kundenbetrieb

iperdi GmbH
Neufeldstraße 6
76456 Kuppenheim

👤 Nicole Schwestka
☎ 07222 931126-0
✉ jobs-ra@iperdi.de



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/2nd-level-support-m-w-d-x-bis-2250-std-76437-rastatt/u/5546874597417308/>