

Call Center Agent (m/w/d/x)

€ bis 15,00 Euro

🕒 Vollzeit, ab sofort

📄 Unbefristet



12.04.2026

📍 Einsatzort: Magdeburg

Arbeitszeit:

Einsatzzeiten von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 20:00 Uhr, zusätzlich ein Samstag pro Monat

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Nach einer strukturierten Einarbeitung übernehmen Sie eigenständig verschiedene Aufgaben im Bereich Kundenservice und Sachbearbeitung, darunter:

- Pflege und Aktualisierung von Stammdaten
- Bearbeitung des Posteingangs sowie der eingehenden E-Mails
- Kündigungsbearbeitung inklusive Rückgewinnungsmaßnahmen
- Aktive Kundenrückgewinnung durch individuelle Angebote und persönliche Betreuung

Persönliche Anforderungen/Sozialkompetenzen

Sicherer Umgang mit dem Computer und Office-Anwendungen

- Teamgeist, Zuverlässigkeit und eine selbstständige Arbeitsweise
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens Realschulniveau, Note 3)
- Freundliches und kundenorientiertes Auftreten

Arbeitgeberleistungen/Unternehmensangebot

Wir bieten eine unbefristeten Arbeitsvertrag

- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Coole Kooperationen mit div. Partnern wie Jochen Schweizer oder Apple

- und vieles mehr, sprechen Sie uns gerne an

iperdi GmbH
Benzstraße 27
38446 Wolfsburg

👤 Melissa Schwarz
☎ 05361 834440-0
✉ jobs-wob@iperdi.de



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/call-center-agent-39104-magdeburg/u/2290014217912980/>