

Call Center Agent (m/w/d)

 Vollzeit, ab sofort

 Unbefristet



25.08.2026

 Einsatzort: Mannheim

Für unseren Kunden in Mannheim suchen wir mehrere Call Center Agents (m/w/d)

Nur ein Teil der Gründe, warum Sie sich bewerben sollten:

- Attraktive Bezahlung
- Persönliche Unterstützung vom Bewerbungsgespräch bis hin zur Übernahme in eine Festeinstellung beim Einsatzunternehmen
- **Unbefristeter** Arbeitsvertrag von Beginn an
- Bei Mitarbeiter Empfehlungen **bis zu 300€**, schon nach 4 Wochen erhalten
- Bis zu **30 Tage Urlaub** pro Jahr sowie **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- **Mitarbeiterrabatte durch Corporate Benefits bei 1.500 Shops und Marken wie Adidas, Nike, Apple etc.**
- Bereitstellung von Arbeitskleidung und Sicherheitsschuhen

Ihre Aufgaben:

- Du gehst aktiv auf potenzielle Neukunden im B2B-Bereich (z. B. Industrie, Handel, öffentliche Einrichtungen) zu und begeisterst Sie für unsere Dienstleistungen.
- Du identifizierst spannende Zielunternehmen und baust erste Kontakte zu Entscheidern auf – per Telefon, E-Mail oder LinkedIn.
- Du vereinbarst qualifizierte Termine für unser Vertriebsteam und legst damit den Grundstein für neue Partnerschaften.
- Du pflegst und dokumentierst deine Aktivitäten im CRM-System und analysierst deine Ergebnisse zur kontinuierlichen Optimierung.

Das bringen Sie mit:

- Freundliches und kommunikatives Auftreten
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Sicherer Umgang mit dem PC und gängigen Softwareprogrammen
- Erste Erfahrungen im Kundenservice von Vorteil, aber nicht zwingend

Unternehmensbeschreibung:

iperdi ist ein mehrfach ausgezeichnetes Unternehmen für Personaldienstleistungen in Familien- und Privatbesitz. In bundesweit 60 Standorten sind wir für unsere kollegen und Kunden da. Wir stehen für Engagement mit Herz & Leidenschaft und leben unsere Philosophie "Der Schlüssel zum Erfolg sind Menschen". Unser Team in Mannheim verhilft Ihnen zu dem passenden Job, vom Bewerbungsgespräch bis zur Übernahme im Kundenbetrieb, begleiten wir Sie den ganzen Prozess hinweg. Wir freuen uns auf Sie!

P3, 12-13

✉ jobs-ma@iperdi.de

68161 Mannheim



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/call-center-agent-m-w-d-68161-mannheim/u/1420903464621371/>