

Call Center Agent (m/w/d)

 Vollzeit, ab sofort

 Unbefristet



21.08.2026

 Einsatzort: Mannheim

Für unseren Kunden in Mannheim suchen wir mehrere Call Center Agents (m/w/d)

Nur ein Teil der Gründe, warum Sie sich bewerben sollten:

- Bis zu 16€/h
- Persönliche Unterstützung vom Bewerbungsgespräch bis hin zur Übernahme in eine Festeinstellung beim Einsatzunternehmen
- **Unbefristeter** Arbeitsvertrag von Beginn an
- Bei Mitarbeiter Empfehlungen **bis zu 300€**, schon nach 4 Wochen erhalten
- Bis zu **30 Tage Urlaub** pro Jahr sowie **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- **Mitarbeiterrabatte durch Corporate Benefits bei 1.500 Shops und Marken wie Adidas, Nike, Apple etc.**
- Bereitstellung von Arbeitskleidung und Sicherheitsschuhen

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme eingehender Anrufe
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Weiterleitung komplexer Anliegen an zuständige Abteilungen
- Dokumentation von Gesprächsinhalten im System

Das bringen Sie mit:

- Freundliches und kommunikatives Auftreten
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Sicherer Umgang mit dem PC und gängigen Softwareprogrammen
- Erste Erfahrungen im Kundenservice von Vorteil, aber nicht zwingend

Unternehmensbeschreibung:

iperdi ist ein mehrfach ausgezeichnetes Unternehmen für Personaldienstleistungen in Familien- und Privatbesitz. In bundesweit 60 Standorten sind wir für unsere kollegen und Kunden da. Wir stehen für Engagement mit Herz & Leidenschaft und leben unsere Philosophie "Der Schlüssel zum Erfolg sind Menschen". Unser Team in Mannheim verhilft Ihnen zu dem passenden Job, vom Bewerbungsgespräch bis zur Übernahme im Kundenbetrieb, begleiten wir Sie den ganzen Prozess hinweg. Wir freuen uns auf Sie!

iperdi GmbH
P3, 12-13
68161 Mannheim

 Kai Vogel
 0621 718972-0
 jobs-ma@iperdi.de



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/call-center-agent-m-w-d-68161-mannheim/u/6884989242043248/>