

Call Center Agent 17,00 €/Std. (m/w/d)

 Vollzeit, ab sofort

 Unbefristet



21.08.2026

 Einsatzort: Hamburg

Call Center Agent 17,00 €/Std. (m/w/d)

- **Eigenständige Telefonate zu Zahlungsverzug und Zahlungsrückständen**
- **Fokus auf Qualität statt Quantität**
- **Erarbeitung realistischer Zahlungspläne (Inbound & Outbound)**
- **Hoher Entscheidungsspielraum**
- **Regelmäßiger Austausch mit dem Vorgesetzten**
- **Vollständige Dokumentation der Gespräche**
- **Aktive Mitwirkung an Prozessoptimierungen**

Wir bieten Dir:

- Nette Kollegen aus aller Welt
- Gewissenhafte Einarbeitung durch unseren Kunden
- Zuschuss in Höhe von 30,00 € zum Deutschlandticket
- Vorteile & Rabatte durch Corporate Benefit-Programm ODER exklusive Rabatte & Vorteile in mehr als 500 Geschäften und Online-Shops z.B. Amazon, REWE, WMF
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld ab dem 6. Monat von 200,00 €
- Flexible Arbeitszeiten

Das bringst Du mit:

- Kommunikationsstärke und freundliches Auftreten
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Erste Erfahrungen im Kundenservice von Vorteil, aber nicht erforderlich
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil
- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung (bestenfalls kaufmännisch)
- Berufserfahrung im Callcenter, im telefonischen Umfeld oder Kundendialog
- sicherer Umgang mit der Tastatur, IT Affinität
- hohe Resilienz

Wir freuen uns auf Dich:

- Bewerbe Dich am besten direkt online und sicher Dir diese Stelle! Wir heißen jede Bewerbung willkommen und schließen niemanden aus.
- 040 - 469 67 60-0 / hamburg@iperdi.de



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/call-center-agent-mwd-1700-std/u/6623856894255971/>