

Call Center Agent Quereinsteiger (m/w/d)

€ ab 15,29 Euro

🕒 Vollzeit, ab sofort

📅 Unbefristet



21.08.2026

📍 Einsatzort: Hamburg

Call Center Agent Quereinsteiger (m/w/d)

- Telefonische, schriftliche und Chat-Kommunikation mit Kunden
- Beratung zu Produkten, Dienstleistungen und Bestellungen
- Bearbeitung von Kundenanliegen und technischen Anfragen
- Pflege von Kundendaten im CRM-System
- Eigenständige Telefonate zu Zahlungsverzug und Zahlungsrückständen
- Fokus auf Qualität statt Quantität
- Erarbeitung realistischer Zahlungspläne (Inbound & Outbound)
- Hoher Entscheidungsspielraum
- Regelmäßiger Austausch mit dem Vorgesetzten
- Vollständige Dokumentation der Gespräche
- Aktive Mitwirkung an Prozessoptimierungen

Wir bieten Dir:

- Nette Kollegen aus aller Welt
- Gewissenhafte Einarbeitung durch unseren Kunden
- Zuschuss in Höhe von 30,00 € zum Deutschlandticket
- Vorteile & Rabatte durch Corporate Benefit-Programm ODER exklusive Rabatte & Vorteile in mehr als 500 Geschäften und Online-Shops z.B. Amazon, REWE, WMF
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld ab dem 6. Monat von 200,00 €
- Flexible Arbeitszeiten

Das bringst Du mit:

- Sie sollten exzellente Deutschkenntnisse haben, in Wort und Schrift
- Freude am Telefonieren haben
- Erste Erfahrung im Vertrieb ist wünschenswert, allerdings kein Ausschlusskriterium
- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung (bestenfalls kaufmännisch)
- Berufserfahrung im Callcenter, im telefonischen Umfeld oder Kundendialog
- sicherer Umgang mit der Tastatur, IT Affinität
- hohe Resilienz

Wir freuen uns auf Dich:

- Bewerbe Dich am besten direkt online und sicher Dir diese Stelle! Wir heißen jede Bewerbung willkommen und schließen niemanden aus.
- 040 - 469 67 60-0 / hamburg@iperdi.de

iperdi AHR GmbH
Süderstraße 77
20097 Hamburg

☎ +49 40 46967600
✉ kathrin.thomsen@iperdi.de



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/call-center-agent-mwd-quereinsteiger/u/9075546050460297/>