

Callcenteragent (m/w/d/x)

€ bis 17,50 Euro

🕒 Vollzeit, ab sofort

📄 Unbefristet



09.03.2026

📍 Einsatzort: Hamburg

Diesen Job bekommst Du bei uns in Hamburg und sogar mit Home-office-Tagen auf Wunsch.

Deine Hauptaufgaben bestehen aus folgenden Tätigkeiten:

- Du bist im Team mitverantwortlich für die Kundenbetreuung
- Telefonannahme
- Deeskalationsgespräche
- Bearbeitung von Mails
- Fristenüberwachung
- Dokumentation
- Aktenprüfung

Die Aufgaben sprechen Dich an? Was Dich noch erwartet:

- Als Callcenteragent (m/w/d) in Vollzeit bist Du Teil eines bunten und kleinem Teams
- Du hast einen sicheren Arbeitsplatz mit einem unbefristeten Vertrag
- Die Arbeitszeiten sind flexibel gestaltbar (8-20 Uhr)
- 1-2 Tage im Home-Office sind möglich
- Vorteile & Rabatte durch Corporate Benefit-Programm

Diese Erfahrung und Qualifikationen bringst Du mit:

- Erste Berufserfahrung im kfm. Bereich, vorzugsweise in der Kundenbetreuung
- Eine gute Kommunikationsfähigkeit
- Gutes Zahlenverständnis
- Gute EDV-Kenntnisse
- Sprachkenntnisse: Deutsch zwingend und Englisch von Vorteil
- Empathie & Teamfähigkeit

Warum Du in unser Team kommen solltest:

- Planungssicherheit durch unbefristete Arbeitsverträge und langfristige Einsätze
- Beste Entwicklungs- und Übernahme perspektiven
- Fahrtkostenzuschüsse, 30€ Zuschuss zum Deutschlandticket
- Sehr gute HVV Anbindung

iperdi AHR GmbH
Sand 31
21073 Hamburg

👤 Sabrina Schulz
☎ +49 40 32503630
✉ harburg@iperdi.de



