

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d)

€ 15,00 Euro

🕒 Vollzeit, ab sofort

📅 Unbefristet



05.08.2026

📍 Einsatzort: Mannheim

Für unseren Kunden suchen wir zur Unterstützung einen Customer Service Mitarbeiter (m/w/d/x):

Deine Aufgaben:

- Angebote und Aufträge für in- und ausländische Kunden erstellen
- Auftragsbezogene Disposition sowie Lieferüberwachung
- Bei Export-/Importlieferungen in bzw. aus Nicht-EU-Ländern die entsprechenden Versand- und Speditionspapiere für die Zollabwicklung erstellen
- Reklamationen bearbeiten und dokumentieren sowie ggf. Gutschriften erstellen
- Kundendaten überwachen und pflegen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebsteam
- Kundenaktivitäten im CRM-System dokumentieren
- Qualitätskennzahlen messen zur fortlaufenden Prozessverbesserung

Nur ein Teil der Gründe, warum Du dich bewerben solltest:

- Top Bezahlung, je nach Qualifikation/Erfahrung
- Persönliche Unterstützung vom Bewerbungsgespräch bis hin zur Übernahme in eine FestEinstellung im Einsatzunternehmen
- Bei Mitarbeiter-Empfehlungen bis zu 300€, schon nach 4 Wochen erhalten
- Bis zu 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Mitarbeiterrabatte in zahlreichen Geschäften und Online-Shops

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Gute Englischkenntnisse
- Erfahrung in Office 365 und in der Auftragsabwicklung
- Köhlen Kopf bei Reklamationen

Unternehmensbeschreibung:

- iperdi ist ein mehrfach ausgezeichnetes Unternehmen für Personaldienstleistungen in Familien- und Privatbesitz. In bundesweit 60 Standorten sind wir für unsere Kollegen und Kunden da. Wir stehen für Engagement mit Herz & Leidenschaft und leben unsere Philosophie "Der Schlüssel zum Erfolg sind Menschen."
- Unser Team in Mannheim verhilft Dir zu dem passenden Job, vom Bewerbungsgespräch bis zur Übernahme im Kundenbetrieb, begleiten wir den ganzen Prozess hinweg.
-
- Wir freuen uns auf Dich!

P3, 12-13
68161 Mannheim

☎ 0621 718972-0
✉ jobs-ma@iperdi.de



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/customer-service-mitarbeiter-m-w-d-x-68309-mannheim/u/2378348813106250/>