

Customer Service Mitarbeiter bis zu 19,- Eur/Std. (m/w/d)

€ 19,00 Euro

🕒 Vollzeit, ab sofort

📅 Unbefristet



20.08.2026

📍 **Einsatzort: Duisburg**

Das bieten wir:

- **Stundenlohn:** ab 16,50- Euro bis zu 19,- Euro pro Stunde (je nach Branche, Qualifikation und Berufserfahrung)
- Mitarbeiter rabatte durch Corporate Benefits bei 1.500 Shops z.B. About You, Apple, Boss, Cinestar, HP, Samsung u.v.m.)
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit **Übernahmechancen**
- Planungssicherheit durch einen **unbefristeten Arbeitsvertrag**
- Schicht- und Branchenzuschläge, sowie Leistungsprämien **je nach Qualifikationen**
- **Abschlagszahlungen** (wenn gewünscht)
- Für Mitarbeiterempfehlungen **Prämien bis zu 100,- Euro**
- **Langfristige Einsätze** und motivierte Teams in renommierten **Top-Unternehmen**
- Arbeitskleidung und Schutzausrüstung wird **kostenfrei** von uns gestellt
- u.v.m.

Deine Aufgaben:

- Zentrale Ansprechperson für Kunden im Rahmen der Kontraktlogistik
- Betreuung und Steuerung kundenbezogener Prozesse (Wareneingang, Lagerung, Kommissionierung, Versand)
- Annahme, Bearbeitung und Nachverfolgung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail • Pflege, Prüfung und Auswertung von Auftrags- und Bestandsdaten in WMS-/ERP-Systemen
- Enge Abstimmung mit Lager, Teamleitung, Disposition und Transportdienstleistern
- Bearbeitung von Reklamationen, Klärfällen und Schadensmeldungen
- Überwachung von Service-Level-Agreements (SLAs) und termingerechter Auftragsabwicklung
- Erstellung von Reports, Kennzahlen und kundenbezogenen Auswertungen
- Unterstützung bei der Prozessoptimierung und Umsetzung kundenspezifischer Anforderungen

Das bringst du mit:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (bevorzugt für Spedition und Logistikdienstleistungen) oder Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Erfahrung im Umgang mit Lagerverwaltungssystemen
- Zuverlässigkeit, Belastbarkeit, ausgeprägte Kunden- und Prozessorientierung
- Sicherer Umgang mit Word, Excel und PowerPoint
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Passt diese Stelle nicht ganz zu dir?

Auf Wunsch und je nach Verfügbarkeit sind auch alternative Standorte in der Umgebung möglich. Melde dich: Wir finden den Job und Ort, der zu dir passt und bieten beste Perspektiven für deine Zukunft!

Wer sind wir?

Wir setzen Energien frei! Freude und Engagement führen zum Erfolg. Wer zufrieden ist, arbeitet mit mehr Energie. Deshalb ist für uns die offene und persönliche Zusammenarbeit mit Kunden und Mitarbeitern von elementarer Bedeutung. Wir bieten Ihnen Personaldienstleistungen von kompetenten Spezialisten mit aktuellem Know-how und der Begegnung auf Augenhöhe. Der Schlüssel zum Erfolg sind nicht die Informationen. Das sind die Menschen

Du bist schon bei iperdi?

Dann nutze die Möglichkeit und sichere dir eine Prämie, ganz einfach durch das Anwerben neuer Mitarbeiter (m/w/d/x).

Für **jeden von dir empfohlenen Mitarbeiter** (m/w/d/x) erhältst du nach erfolgreicher Einstellung und einem Monat durchgehender Beschäftigungsdauer eine **einmalige Prämie** von:

- **50,- Euro brutto** für die Empfehlung eines **ungelernten Mitarbeiters** (m/w/d/x)
- **100,- Euro brutto** für die Empfehlung **eines Facharbeiters** (m/w/d/x)

iperdi GmbH
Im Lipperfeld 1
46047 Oberhausen

👤 Melissa Fiedler
☎ 0208 377481-0
✉ jobs-ob@iperdi.de



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/customer-service-mitarbeiter-m-w-d-x-bis-zu-19-eur-std-47179-duisburg/u/2892500003614097/>