iperdi
intelligente Personaldienstleistungen

https://iperdi.de

Disponent im Customer Service (m/w/d)

18,00 Euro

Vollzeit, ab sofort

Unbefristet



11.11.2026

Einsatzort: Duisburg

Das bieten wir:

- **Stundenlohn:** ab 16,00 Euro bis zu 18,00 Euro pro Stunde (je nach Qualifikation, Branche und Berufserfahrung)
- **Mitarbeiterrabatte durch Corporate Benefits** bei 1.500 Shops (z.B. About You, Apple, Boss, Cinestar, HP, Samsung u.v.m.)
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit **Übernahmechancen**
- Planungssicherheit durch einen **unbefristeten Arbeitsvertrag**
- Schicht- und Branchenzuschläge, sowie Leistungsprämien **je nach Qualifikationen**
- **Abschlagszahlungen** (wenn gewünscht)
- Für Mitarbeiterempfehlungen **Prämien bis zu 100,- Euro**
- **Langfristige Einsätze** und motivierte Teams in renommierten **Top-Unternehmen**
- Arbeitskleidung und Schutzausrüstung wird **kostenfrei** von uns gestellt
- **u.v.m.**

Deine Aufgaben:

Zentrale Ansprechperson für Kunden im Rahmen der Kontraktlogistik• Betreuung und Steuerung kundenbezogener Prozesse (Wareneingang, Lagerung, Kommissionierung, Versand)• Annahme, Bearbeitung und Nachverfolgung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail• Pflege, Prüfung und Auswertung von Auftrags- und Bestandsdaten in WMS-/ERP-Systemen• Enge Abstimmung mit Lager, Teamleitung, Disposition und Transportdienstleistern• Bearbeitung von Reklamationen, Klärfällen und Schadensmeldungen• Überwachung von Service-Level-Agreements (SLAs) und termingerechter Auftragsabwicklung• Erstellung von Reports, Kennzahlen und kundenbezogenen Auswertungen• Unterstützung bei der Prozessoptimierung und Umsetzung kundenspezifischer Anforderungen

Das bringst du mit:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (bevorzugt als Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen) oder Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Erfahrung im Umgang mit Lagerverwaltungssystemen
- Zuverlässigkeit, Belastbarkeit, ausgeprägte Kunden- und Prozessorientierung
- Sicherer Umgang mit Word, Excel und PowerPoint
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Dein Job. Dein Standort. Deine Zukunft!

Je nach Verfügbarkeit bieten wir dir auch passende Einsatzorte in deiner Umgebung. Melde dich bei uns – wir finden den Job, der zu dir passt!

iperdi – Menschen. Jobs. Zukunft.

iperdi ist ein mehrfach ausgezeichnetes Personaldienstleistungsunternehmen in Familien- und Privatbesitz. Mit rund 60 Standorten in ganz Deutschland sind wir nah an unseren Mitarbeitenden und Kunden.Was uns auszeichnet? Engagement, Leidenschaft und echte Wertschätzung. Denn wir sind überzeugt:„Der Schlüssel zum Erfolg sind Menschen.“

Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter

Jetzt Mitarbeiter empfehlen und Prämie sichern!

Du kennst jemanden, der auf der Suche nach einem neuen Job ist? **Dann empfiehl uns weiter und sichere dir deine Prämie!**

Für jeden von dir vermittelten Mitarbeiter erhältst du nach erfolgreicher Einstellung und **einem Monat durchgehender Beschäftigung (150 Stunden)** eine einmalige Prämie:

- **50 € brutto** für die Vermittlung eines ungelernten Mitarbeiters (m/w/d/x)
- **100 € brutto** für die Vermittlung eines Facharbeiters (m/w/d/x)

Also: Empfehlen, Prämie sichern und gemeinsam durchstarten!

iperdi GmbH
Im Lipperfeld 1
46047 Oberhausen

Melissa Fiedler
0208 377481-0
jobs-ob@iperdi.de

Alle Geschlechter sind angesprochen.

https://iperdi.de/jobsuche/disponent-im-customer-service-m-w-d-x-47179-duisburg/u/1699427384047698/