

Kundenbetreuung Onlinebanking (m/w/d)

- € bis 2.700,00 Euro
- 🕒 Vollzeit, ab sofort
- 📅 Unbefristet



05.06.2026

📍 Einsatzort: Karlsruhe (Baden)

Kundenbetreuung Onlinebanking (m/w/d)

Bei uns stehst du im Vordergrund, und ein ganzes Team hinter dir: Denn Respekt, gegenseitige Wertschätzung und Unterstützung sind für uns das Wichtigste – egal, in welcher Position du bei uns arbeitest. Du hast Lust auf Veränderungen und abwechslungsreiche Aufgaben?

Deine To-Do's

- Deine Hauptaufgabe ist es, Servicegespräche für Kunden von Partnern anzunehmen und zu bearbeiten
- Du überprüfst die Anrufer, hilfst bei der Nutzung des Systems und löst Probleme, die sie haben
- Alles, was du machst, dokumentierst du im Ticketsystem
- Du unterstützt auch Kunden beim Online-Banking
- Wenn Kunden technische Probleme mit Zahlungssystemen haben, bist du da, um zu helfen

Deine Qualis:

- Abgeschlossene Ausbildung oder relevante Erfahrung in einem kaufmännischen Beruf sind erforderlich
- Erfahrungen und Kenntnisse im Online-Banking sind von Vorteil
- Du hast Freude am Umgang mit Kunden und bist lösungsorientiert
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und soziale Kompetenz zeichnen dich aus
- Bereitschaft zu Schicht- und Wochenendarbeit wird vorausgesetzt

Deine Benefits:

- Attraktive durch GVP-Tarifvertrag, Zulagen und Branchenzuschlägen
- Sicherheit durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag bei einem der TOP-Personaldienstleistern in Deutschland (FOCUS SPEZIAL und LÜNENDONK®-LISTE)
- Langfristiger Einsatz bei renommierten Kunden
- Sozialleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Zukunftssicherheit durch mögliche Übernahme in den Kundenbetrieb

iperdi GmbH
Neufeldstraße 6
76456 Kuppenheim

👤 Nicole Schwestka
☎ 07222 931126-0
✉ jobs-ra@iperdi.de



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/kundenbetreuung-onlinebanking-m-w-d-x-76227-karlsruhe-baden/u/955025844319919/>