

Kundenservice (m/w/d)

 Vollzeit, ab sofort

 Unbefristet



04.05.2026

 **Einsatzort: Hamburg**

Du bist ein Kommunikationstalent und hast Spaß daran, Kunden glücklich zu machen? Wenn du freundlich, motiviert und serviceorientiert bist, dann haben wir den perfekten Job für dich!

Das bringst Du mit:

- Kommunikationsstärke – du lässt niemanden im Unklaren und weißt, wie man das Gespräch führt
- Ein ausgeprägter Servicegedanke – denn du weißt, dass der Kunde König ist (und du der Hofnarr, der ihm das Lächeln ins Gesicht zaubert)
- Du bist ein Teamplayer, kannst aber auch selbstständig arbeiten, ohne gleich in Panik zu verfallen
- Sehr gute Deutschkenntnisse – damit du deine witzigen Sprüche auch in perfektem Hochdeutsch loswerden kannst
- Quereinsteiger sind herzlich willkommen! Denn Motivation und Lust auf den Job sind viel wichtiger als ein ausgetüfteltes Bewerbungsschreiben

Deine Aufgaben:

- Du nimmst Anrufe entgegen, hörst aufmerksam zu und hilfst Kunden, ihre Anliegen schnell und einfach zu lösen – immer mit einem Lächeln!
- Du berätst und betreust Kunden via Telefon, E-Mail oder Chat – und zauberst ihnen ein Lächeln ins Gesicht, auch wenn sie mal nicht so gut drauf sind
- Du dokumentierst die Gespräche (ja, das gehört dazu, aber du wirst es lieben) und sorgst dafür, dass jeder Kontakt reibungslos verläuft
- Du arbeitest Hand in Hand mit anderen Abteilungen zusammen – und gemeinsam rockt ihr den Service

Wir bieten Dir:

- Nette Kollegen aus aller Welt
- Gewissenhafte Einarbeitung durch unseren Kunden
- Zuschuss in Höhe von 30,00 € auf das Deutschlandticket
- Vorteile & Rabatte durch Corporate Benefit-Programm ODER exklusive Rabatte & Vorteile in mehr als 500 Geschäften und Online-Shops z.B. Amazon, REWE, WMF
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld ab dem 6. Monat von 200,00 €
- Flexible Arbeitszeiten

Wir freuen uns auf Dich:

- Bewerbe Dich am besten direkt online und sicher Dir diese Stelle! Wir heißen jede Bewerbung willkommen und schließen niemanden aus.
- 040 - 469 67 60-0 / hamburg@iperdi.de

iperdi AHR GmbH
Süderstraße 77
20097 Hamburg

 **Caroline Lütje**
 +49 40 46967600
 caroline.luetje@iperdi.de



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/kundenservice-m-w-d/u/560662506485154/>