

Kundenservicemitarbeiter:in (m/w/d)

 Vollzeit, ab sofort

 Unbefristet



29.10.2026

 Einsatzort: Jena

Das bieten wir dir:

- Vorstellungsgespräch via Telefon möglich
- natürlich ein **unbefristeter Arbeitsvertrag**
- bis zu **30 Tage Urlaub**, Urlaub auch innerhalb der Probezeit möglich
- viele Zusatzleistungen wie **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** sowie **Zulagen**
- Mitarbeiter werben Mitarbeiter **Prämien** (300€)
- kostenfreie Übernahme des **Deutschlandtickets und Fahrgeld** möglich
- Mitarbeiterrabatte durch **Corporate Benefits** bei 1500 Shops & Marken

als Kundenservicemitarbeiter bist du verantwortlich für: (m/w/d)

- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kund:innen – freundlich, lösungsorientiert und kompetent
- Bearbeitung von Anfragen, Reklamationen, Aufträgen und Servicefällen
- Pflege von Kundenstammdaten und Dokumentation im CRM-System
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Logistik und weiteren internen Abteilungen
- Unterstützung bei der Optimierung von Serviceprozessen
- Mitwirkung bei der Umsetzung von Kundenbindungsmaßnahmen

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Erfahrung im Kundenservice, Call Center oder Vertriebsinnendienst
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsstärke
- Sicherer Umgang mit MS Office; Erfahrung mit CRM-Systemen wünschenswert
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachen von Vorteil
- Freundliches Auftreten, Teamgeist und lösungsorientiertes Denken
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise

iperdi GmbH
Johannesstraße 112
99084 Erfurt

 Julian Knoll
 0361 663682-0
 jobs-ef@iperdi.de



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/kundenservicemitarbeiterin-m-w-d-07743-jena/u/6712591749707391/>