

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

€ ab 15,67 Euro

🕒 Vollzeit, ab sofort

📅 Unbefristet



01.10.2026

📍 **Einsatzort: Hamburg**

Kommunikation ist Deine Stärke und Service Dein Ding? Dann haben wir den passenden Einsatz für Dich!

Das bringst Du mit:

- Kommunikationsstärke – du lässt niemanden im Unklaren und weißt, wie man das Gespräch führt
- Ein ausgeprägter Servicegedanke – denn du weißt, dass der Kunde König ist (und du der Hofnarr, der ihm das Lächeln ins Gesicht zaubert)
- Du bist ein Teamplayer, kannst aber auch selbstständig arbeiten, ohne gleich in Panik zu verfallen
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Quereinsteiger sind herzlich willkommen! Denn Motivation und Lust auf den Job sind viel wichtiger als ein ausgetüfteltes Bewerbungsschreiben

Deine Aufgaben:

- Du nimmst Anrufe entgegen, hörst aufmerksam zu und hilfst Kunden, ihre Anliegen schnell und einfach zu lösen – immer mit einem Lächeln!
- Du berätst und betreust Kunden via Telefon, E-Mail oder Chat – und zauberst ihnen ein Lächeln ins Gesicht, auch wenn sie mal nicht so gut drauf sind
- Du dokumentierst die Gespräche (ja, das gehört dazu, aber du wirst es lieben) und sorgst dafür, dass jeder Kontakt reibungslos verläuft
- Du arbeitest Hand in Hand mit anderen Abteilungen zusammen – und gemeinsam rockt ihr den Service

Wir bieten Dir:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld ab dem 6. Monat
- 30 Euro Zuschuss zum Deutschlandticket
- Corporate Benefits mit attraktiven Mitarbeiterrabatten
- Gründliche Einarbeitung bei unserem Kunden
- Persönliche Betreuung durch dein iperdi-Team

Jetzt fehlst nur noch Du!

- Klingt nach dem passenden Job für Dich?
- Dann sollten wir uns kennenlernen!
- Bewirb Dich ganz unkompliziert per E-Mail oder ruf uns direkt an - wir freuen uns auf Dich!
- hamburg@iperdi.de
- 040 469 67 600



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/mitarbeiter-kundenservice-mwd/u/45310041981499/>