

Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d)

 Vollzeit, ab sofort

 Unbefristet



10.09.2026

 Einsatzort: Frankfurt am Main

Deine Vorteile:

- Sicherheit durch einen **unbefristeten Arbeitsvertrag** bei einem der **TOP-Personaldienstleister** in Deutschland (FOCUS Business, kununu/XING, DIE ZEIT und LÜNENDONK®-LISTE)
- Viele **Zusatzleistungen** wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Leistungszulagen und Prämien durch **JOB 'N CASH-Programm**
- **Attraktive Bezahlung**, die durch Branchen- und Equal Pay-Zuschläge deutlich ansteigt
- **Beste Übernahme- und Weiterbildungsoptionen bei unserem Kunden**
- Professionelle Betreuung vom ersten Gespräch bis zur Einstellung und darüber hinaus
- Ein Top-Corporate-Benefits-Programm exklusiv für unsere Mitarbeiter in über 1.500 Shops & Marken wie Adidas, Apple, Samsung

Deine Aufgaben:

- Ansprechpartner für Kunden und Speditionspartner, telefonisch und schriftlich
- Lösungsorientiertes Bearbeiten von Reklamationen
- Koordination der nationalen und internationalen Partner
- Enge Zusammenarbeit mit Qualitätsmanagement, Schadensabteilung und Vertrieb
- Erstellen von Statistiken und Auswertungen
- Bearbeitung von Import- und Exportanfragen

Das bringst Du mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im Bereich Spedition und Logistikdienstleistung oder langjährige Berufserfahrung im geforderten Bereich
- Berufserfahrung als Customer Service Mitarbeiter, Speditionskaufmann, Customer Service Agent, Sachbearbeiter oder ähnliches von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort- und Schrift
- Sicherer Umgang mit gängigen MS-Office Programmen

iperdi GmbH
Domstraße 49
63067 Offenbach

 Max Wieloch
 069 1302198-0
 jobs-of@iperdi.de



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/sachbearbeiter-customer-service-m-w-d-x-60388-frankfurt-am-main/u/1941276941393655/>