

## Sachbearbeiter im Kundendienst (m/w/d)

 Vollzeit, ab sofort

 Unbefristet



09.06.2026

 Einsatzort: Leverkusen

### Du lässt Dich nicht aus der Ruhe bringen? dann haben wir genau Deinen Job

#### Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung


- zentrale Eingangsstelle für alle Kunden- und Fachbereichsanfragen
- Anlegen von Meldungen zur Weiterleitung
- First Level Abwicklung von Reklamationen
- Disposition und Auftragsplanung von Mitarbeitern, Werkzeugen und Material

#### Fachliche Anforderungen

- kaufmännische Ausbildung mit technischem Hintergrund oder technische Ausbildung mit Fortbildung im kaufmännischen Bereich
- mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Servicedisposition, Service Center oder ähnliches
- guter Umgang mit dem Office Paket
- sehr gute SAP Kenntnisse
- stark ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit

**iperdi GmbH**

Theodor-Heuss-Ring 4  
50668 Köln

 Markus Keilus  
 0221 130818-0  
 [jobs-k@iperdi.de](mailto:jobs-k@iperdi.de)



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/sachbearbeiter-im-kundendienst-m-w-d-51373-leverkusen/u/9950982284464003/>