iperdi
intelligente Personaldienstleistungen

https://iperdi.de

Sachbearbeiter im Kundendienst (m/w/d)

Vollzeit, ab sofort

Unbefristet



27.10.2026

Einsatzort: Leverkusen

Du lässt Dich nicht aus der Ruhe bringen? dann haben wir genau Deinen Job

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- zentrale Eingangsstelle für alle Kunden- und Fachbereichsanfragen
- Anlegen von Meldungen zur Weiterleitung
- First Level Abwicklung von Reklamationen
- Disposition und Auftragsplanung von Mitarbeitern, Werkzeugen und Matrial

Fachliche Anforderungen

- kaufmännische Ausbildung mit technischem Hintergrund oder technische Ausbildung mit Fortbildung im kaufmännischen Bereich
- mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Servicedisposition, Service Center oder ähnliches
- guter Umgang mit dem Office Paket
- sehr gute SAP Kenntnisse
- stark ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit

iperdi GmbH
Theodor-Heuss-Ring 4
50668 Köln

Markus Keilus
0221 130818-0
jobs-k@iperdi.de

Alle Geschlechter sind angesprochen.

https://iperdi.de/jobsuche/sachbearbeiter-im-kundendienst-m-w-d-51373-leverkusen/u/9950982284464003/