

Stellvertretender Leiter im Customer Care Center (m/w/d/x)

 Vollzeit, ab sofort

 Unbefristet



13.03.2026

 **Einsatzort: Geesthacht**

Im Office motiviert und die Zukunft im Blick?

Dann haben wir genau den Job der zu Dir passt:

- Telefonische Beratung unserer Kunden und Interessenten
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erstellen von Angeboten und Aufträgen
- Bearbeiten von Reklamationen
- Steuerung eines externen Call-Center-Dienstleister

In der stellvertretenden Funktion:

- Unterstützung und Vertretung der Leitung des Customer Care Centers
- Mitverantwortung für die Motivation und stellv. Führung des Teams
- Sicherstellung der Einhaltung der Servicelevels
- laufendes Controlling anstehender Aufgaben
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilung zur Verbesserung der Prozesse

Das bieten wir dir:

- Eine unbefristete Vollzeitstelle in einem dynamischen und wachsenden Unternehmen
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld mit einem motivierten Team
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Beteiligung am Teamerfolg durch zusätzliche umsatzabhängige Vergütung

Das bringst Du mit:

- Spaß am Organisieren von Arbeitsabläufen
- Freude am Telefonieren mit Kunden und Interessenten
- Strukturiertes Erledigen der täglichen Aufgaben

Ausgezeichnete Aussichten – Wir freuen uns auf Dich!

- Ruf einfach an oder bewirb Dich gleich online.
- Oder sende uns gern eine E-Mail – wir melden uns schnell und freuen uns, Dich bald bei iperdi begrüßen zu dürfen!

iperdi AHR GmbH
Mühlenstraße 71
21502 Geesthacht

 **Sven Manske**
 +49 4152 886490
 sven.manske@iperdi.de



