

Teamleiter Logistik Klär- fallbearbeitung & Service- prozess (m/w/d)

 Vollzeit, ab sofort

 Unbefristet



17.08.2026

 Einsatzort: Landsberg

Teamleiter Logistik Klärfallbearbeitung & Serviceprozess (m/w/d)

Für unseren namhaften Kunden am Standort Landsberg suchen wir ab sofort einen Teamleiter Logistik (m/w/d) für die Klärfallbearbeitung und Serviceprozesse. Wenn Sie Führungserfahrung, Organisationstalent und ein gutes Verständnis für effiziente, kundenorientierte Abläufe mitbringen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Ihre Aufgaben:

Prüfung, Erfassung und Dokumentation von Klärfällen (z.B. beschädigte Sendungen, fehlende oder unleserlich Labels) - Direkter Kundenkontakt zur Abstimmung von Maßnahmen bei Schäden oder Abweichung - Weiterleitung von Klärfällen inkl. Dokumentation an den Auftraggeber - Umsetzung der Kundenanweisungen, z.B. Reparatur, Neuverpackung oder Umetikettierung von Sendungen - Ergänzung und Pflege fehlender Sendungsinformationen im Warenwirtschaftssystem - Laben, Neuverpacken und sachgerechte Zuordnung der Packstücke

Ihr Profil:

Gute MS-Office-Kenntnisse, Schwerpunkt Excel - Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift - Erfahrung in der Logistik, Sachbearbeitung oder Sendungsklä rung - Grundkenntnisse im Warenwirtschaftssystem

Wir bieten:

Nacht- und Wochenendzuschläge steuerfrei- unbefristeten Arbeitsvertrag- Finanzielle Flexibilität durch Vorschusszahlungen- Urlaubs- und Weihnachtsgeld- Freunde werben und kassieren mit bis zu 300,00 € pro geworbenen Kollegen- regelmäßige und attraktive Mitarbeitererevents- Vorteile und Rabatte bei über 500 Shops & Marken wie Adidas, Apple und Dyson

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre iperdi Leipzig Niederlassung Hainstraße 1-3 04109 Leipzig jobs-l@leipzig.de

iperdi GmbH
Brühl 14-16
04109 Leipzig

 Sebastian Postel,
Martin Ragwitz, Julian
Knoll
 0341 461076-0
 jobs-l@iperdi.de



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/teamleiter-logistik-m-w-d-klarfallbearbeitung-serviceprozess-06188-landsberg/u/9715786041784206/>