

## Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d)

€ bis 2.700,00 Euro

🕒 Vollzeit, ab sofort

📄 Unbefristet



22.06.2026

📍 Einsatzort: Karlsruhe (Baden)

## Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d)

Bei uns stehst du im Vordergrund, und ein ganzes Team hinter dir: Denn Respekt, gegenseitige Wertschätzung und Unterstützung sind für uns das Wichtigste – egal, in welcher Position du bei uns arbeitest. Du hast Lust auf Veränderungen und abwechslungsreiche Aufgaben?

### Deine Tätigkeiten:

- Du bist in einem faszinierenden Bereich tätig, nämlich im Bankensektor
- Als Mitglied eines Serviceteams gewährleistest du zusammen mit deinen Kollegen die Erreichbarkeit von verschiedenen Partnerbanken
- Du bist der erste Ansprechpartner für Bankkunden, bearbeitest ihre Anliegen telefonisch von allgemeinen Auskünften bis zur Kontoverwaltung und Zahlungsabwicklung
- Außerdem koordinierst du Termine mit Bankberatern und unterstützt bei Fragen zum Online- und Mobile-Banking
- Zusätzlich zur telefonischen Betreuung beantwortest du Kundenanfragen auch im Chat oder per E-Mail




### Das bringst du mit:

- Erste Berufserfahrung in Callcentern oder Kundenservicecentern oder eine kaufmännische Ausbildung sind von Vorteil
- Bankfachliche Kenntnisse sind willkommen, jedoch ist auch eine umfassende Einarbeitung gegeben
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift werden vorausgesetzt
- Du bist serviceorientiert, lösungsorientiert und genießt den direkten Kundenkontakt
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten, Selbstständigkeit und Sorgfalt prägen deine Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft, hohe Motivation und die Bereitschaft für neue Herausforderungen ergänzen dein Profil

### Deine Benefits:

- Attraktive durch GVP-Tarifvertrag, Zulagen und Branchenzuschlägen
- Sicherheit durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag bei einem der TOP-Personaldienstleistern in Deutschland (FOCUS SPEZIAL und LÜNENDONK®-LISTE)
- Langfristiger Einsatz bei renommierten Kunden
- Sozialleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Zukunftssicherheit durch mögliche Übernahme in den Kundenbetrieb
- **Empfehlungsprämie - Für Dich und ganz nebenbei 300,- EUR**  
Ständig vergeben wir Jobs in Vollzeit, auch für Berufs- und Quereinsteiger: Staplerfahrer, Helfer oder Fachhelfer in Produktion – Lager – Metall - Elektro - Montage - Verpackung - Logistik. Sicher Dir unsere Prämie, wenn Du aus Freundes- oder Bekanntenkreis eine Jobempfehlung gibst.

**iperdi GmbH**  
Neufeldstraße 6  
76456 Kuppenheim

 Nicole Schwestka  
 07222 931126-0  
 jobs-ra@iperdi.de



Alle Geschlechter sind angesprochen.

<https://iperdi.de/jobsuche/telefonischer-kundenbetreuer-m-w-d-x-76227-karlsruhe-baden/u/4271361437565466/>