

Lünendonk®-Liste 2021: Führende Zeitarbeitsunternehmen in Deutschland

Unternehmen	Umsatz in Mio. Euro		Interne Mitarbeiter		Mitarbeiter im Kundeneinsatz/ Zeitarbeitnehmer	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
1 Randstad Deutschland GmbH & Co. KG, Eschborn 1)	1.562,0	1.928,0	2.300	2.700	36.000	46.300
2 Adecco Germany Holding SA & Co KG, Düsseldorf 2)	1.108,9	1.339,3	1.844	2.022	26.674	28.742
3 Persona Service AG & Co. KG, Lüdenscheid	557,4	709,4	1.630	1.733	13.016	16.688
4 ManpowerGroup Deutschland GmbH & Co. KG, Eschborn 3)	537,0	733,0	1.047	1.374	9.265	13.250
5 I. K. Hofmann GmbH, Nürnberg	364,7	504,6	493	528	10.310	12.378
6 House of HR Germany GmbH, Hamburg 4)	332,7	389,2	592	628	9.610	11.011
7 Hays Professional Solutions GmbH, Düsseldorf	294,3	382,9	519	619	3.243	4.265
8 Amadeus FiRe AG, Frankfurt am Main 5)	280,2	233,1	1.114	615	2.240	2.508
9 Dekra Arbeit GmbH, Stuttgart	255,8	407,9	386	439	6.648	11.493
10 Orizon GmbH, Augsburg 6)	242,0	296,2	500	567	6.271	6.557
11 Piening GmbH, Bielefeld	226,0	250,0	460	470	6.050	6.400
12 Tempton Group GmbH, Essen	221,7	223,4	556	671	5.523	5.660
13 RGF Staffing Germany GmbH, München 7)	209,4	240,6	355	362	6.400	6.900
14 Robert Half Deutschland GmbH & Co. KG, Frankfurt am Main *) 2)	188,1	239,7	669	722	2.900	3.700
15 Runtime Group GmbH, Bremen 8)	179,8	211,9	308	319	4.250	4.700
16 Office People Personalmanagement GmbH, Münster	173,8	189,9	296	322	5.118	5.790
17 Gi Group Deutschland GmbH, Düsseldorf 9)	173,5	104,8	264	185	4.640	2.760
18 PEAG Personal GmbH, Duisburg	148,2	177,9	44	50	2.300	2.750
19 ZAG Zeitarbeits-Gesellschaft GmbH, Hannover	125,0	225,0	592	604	4.250	8.500
20 Job AG Personaldienstleistungen AG, Fulda	121,9	141,9	214	245	2.721	3.336
21 Actief Personalmanagement GmbH, Karlsruhe	120,0	151,3	330	384	4.200	5.000
22 Bindan Holding GmbH & Co. KG, Bremen 10)	115,3	149,4	302	314	3.700	4.150
23 Pluss Personalmanagement GmbH, Hamburg	104,0	107,0	358	381	2.000	2.200
24 Arwa Personaldienstleistungen GmbH, Nieder-Olm	100,0	109,0	405	442	2.950	3.200
25 Iperdi Deutschland, Weinheim	97,8	109,0	205	215	2.200	2.500

Lünendonk®-Subranking:

Unternehmen mit signifikanten Umsätzen mit Arbeitnehmerüberlassung, die nicht die Aufnahmekriterien des Rankings erfüllen. Kein Anspruch auf Vollständigkeit.

Unternehmen	Umsatz in Deutschland in Mio. €		Mitarbeiter Deutschland
	2020	2019	2020
DB Zeitarbeit GmbH **)	152,4	159,3	2.705
AutoVision - Der Personaldienstleister GmbH & Co. OHG **)	125,5	174,7	2.277

*) Umsatz- und Mitarbeiterzahlen ganz oder teilweise geschätzt.

**) mehrheitlich captiv tätig

- 1) Veränderte Bilanzierung seit dem 01.01.2020. Zur besseren Vergleichbarkeit sind die Umsatzzahlen für 2019 nach der neuen Systematik dargestellt.
- 2) Umsätze ermittelt nach US GAAP.
- 3) Umsätze ermittelt nach US GAAP und inkl. Umsatz und Mitarbeiter der Proservia (seit 2021 Teil von Experis).
- 4) Vormalig Timepartner und Zaquensis.
- 5) Inkl. der im Dezember 2019 übernommenen Comcave Holding GmbH sowie der im September 2020 übernommenen und anteilig einbezogenen GFN GmbH.
- 6) Inkl. der OTTO Work Force Deutschland GmbH.
- 7) Vormalig USG People Germany GmbH.
- 8) Gesellschaft der Topp Holdings GmbH inkl. der Schwestergesellschaften DG timework, RTS Wind und Promedis24.
- 9) Inkl. der anteilig einbezogenen Umsatz- und Mitarbeiterzahlen der im August 2020 übernommenen Work Service Deutschland.
- 10) Vormalig Partner Holding GmbH & Co. KG mit den dazugehörigen Unternehmen der Partner Unternehmensgruppe und der Orange Engineering.

Aufnahmekriterien für diese Liste: Mindestens 50% des Umsatzes werden mit Arbeitnehmerüberlassung erwirtschaftet; mindestens 50% des Umsatzes resultieren aus externen Aufträgen.

Die Rangfolge der Übersicht basiert auf kontrollierten Selbstauskünften der Unternehmen und Schätzungen der Lünendonk & Hossenfelder GmbH über in Deutschland bilanzierte/erwirtschaftete Umsätze.

PRESSEINFORMATION

ZA-18-05-21

ZEITARBEIT: GROBE NACHFRAGE IM VIERTEN QUARTAL BEGRENZT

UMSATZRÜCKGÄNGE

- **Top 25 mit Umsatzrückgang von -16,4 Prozent**
- **Nachfrage aus Logistik, Handel und Pharmaindustrie stützt Marktentwicklung**
- **Corona beschleunigt Digitalisierung der Zeitarbeitsunternehmen**
- **Neue Lünendonk-Liste 2021 ab sofort kostenfrei verfügbar**

Mindelheim, 18. Mai 2021. — Die führenden Zeitarbeitsunternehmen in Deutschland haben im Corona-Jahr 2020 im Durchschnitt einen Umsatzrückgang von 16,4 Prozent gegenüber dem Vorjahr verkraften müssen. Damit wirkte sich die krisenbedingt schwache Nachfrage weniger stark auf die Branche aus als die Finanz- und Wirtschaftskrise (Jahr 2009: -23,8 %). Das Corona-Jahr folgt auf ein bereits schwaches Jahr 2019 (-8,2 %).

Der schwachen Nachfrage aus der traditionell für die Unternehmen wichtigen Automobilindustrie steht ein deutlich höherer Personalbedarf aus der Logistik respektive dem (Online-)Handel sowie der öffentlichen Hand und der Chemie-/Pharmaindustrie gegenüber.

Das sind erste Ergebnisse der Lünendonk-Liste und -Studie 2021 „Führende Zeitarbeitsunternehmen in Deutschland“, die das Marktforschungsunternehmen Lünendonk & Hossenfelder, Mindelheim, veröffentlichte. Das Ranking steht ab sofort unter www.luenendonk.de zum Download bereit, die umfangreiche Marktstudie erscheint voraussichtlich im Juni 2021.

Das Ranking im Überblick

Marktführer ist unverändert Randstad mit einem Umsatz von 1.562,0 Millionen Euro. Noch im Vorjahr verzeichnete das Unternehmen mit Deutschlandsitz in Eschborn 1.928,0 Millionen Euro. Dem Umsatzrückgang von 19,0 Prozent steht ein Rückgang der Zeitarbeitnehmenden von 22,2 Prozent gegenüber. Auf Rang zwei folgt wie in den Vorjahren Adecco mit nun 1.108,9 Millionen Euro (-17,2 %). Erstmals seit 2015 ist Persona Service aus Lüdenscheid wieder auf Rang drei gelistet mit einem Umsatz von 557,4 Millionen Euro (-21,4 %). Persona tauscht den Listenplatz mit Manpower (537,0 Mio. Euro, -26,7 %), die einen stärkeren Umsatzrückgang verkraften mussten. Die Top fünf werden komplettiert von I.K. Hofmann aus Nürnberg (364,7 Millionen Euro, -27,7 %).

Neu auf Listenplatz sechs ist House of HR Germany, die seit dem Zusammenschluss der Timepartner und der Zaquensis unter Dachmarke des belgischen Mutterunternehmens nun gemeinsam berichten. Beide Unternehmen zusammen kommen auf ein Umsatzminus von 56,5 Millionen Euro (-14,5 %). Hays Professional Solutions verzeichnet nach mehreren Jahren mit überdurchschnittlichen Wachstumsraten ebenfalls einen deutlichen Umsatzrückgang und erreicht nun 294,3 Millionen Euro (-23,1 %) und Rang sieben des Rankings.

Nur zwei Unternehmen steigerten den Umsatz gegen den Markttrend: Sowohl von Amadeus FiRe (+20,2 % und Rang 8, 2020: Rang 13) als auch der Gi Group (+65,6 %, Rang 17, 2020: Rang 25) wurden übernommene Gesellschaften konsolidiert. Amadeus FiRe ist damit erstmals in der Top 10 vertreten.

Die Stuttgarter Dekra Arbeit verzeichnet den größten Umsatzrückgang innerhalb der Top 10 (-37,3 %) und ist nun auf Rang neun des Rankings

platziert (2020: 6). Die Top 10 wird von Orizon aus Augsburg komplettiert, die das Geschäftsjahr mit 242,0 Millionen Euro abschließen (-18,3 %). Das Bielefelder Unternehmen Piening fällt aufgrund des anorganischen Wachstums der Amadeus FiRe trotz eines im Vergleich starken Geschäftsjahres mit einem Umsatzrückgang von nur -9,6 Prozent aus den Top 10.

Drei Unternehmen mit neuem Markenauftritt

Tempton aus Essen stagniert mit einem Umsatz von 221,7 Millionen Euro (-0,8 %) und erreicht Rang zwölf. Das Unternehmen integrierte im September 2020 die insolvente TRIA Gruppe.

Neben House of HR vollziehen zwei weitere Unternehmen eine Neuaufstellung ihres Markenauftritts. Die USG People Germany GmbH mit Muttergesellschaft in den Niederlanden tritt nun als RGF Staffing Germany GmbH am Markt auf. Das Unternehmen mit Deutschlandsitz in München kommt auf -13,0 Prozent und ist damit auf Rang 13 gelistet. Die ehemalige Partner Holding tritt seit April 2021 als Bindan am Markt auf.

Den größten Umsatzrückgang unter der Top 25 verzeichnet die ZAG aus Hannover. Mit einem Umsatzrückgang von -44,4 Prozent ist der Personaldienstleister mit 125,0 Millionen Euro auf Rang 19 geführt. Neu im Ranking ist die Pluss Personalmanagement mit einem Umsatz von 104,0 Millionen Euro (Rang 23). Im Vorjahr hatte Lünendonk das Hamburger Unternehmen geschätzt.

Einordnung der Marktentwicklung

Thomas Ball, Partner bei Lünendonk, kommentiert: „Ohne das starke vierte Quartal wäre der durchschnittliche Umsatzrückgang im Markt noch stärker ausgefallen. Die Branche hat in der Bilanz des letzten Jahres ihren volkswirtschaftlichen Nutzen erneut unter Beweis gestellt und ihren Kunden für eine unvorhersehbare Krise Flexibilität ermöglicht. Das gilt sowohl für

den Nachfrageeinbruch in vielen Branchen als auch für die Sonderkonjunktur in systemrelevanten Wirtschaftszweigen sowie der stark gefragten Logistik sowie Pharma- und Medizinindustrie.“

Studienautorin und Lünendonk-Beraterin Lena Krumm ergänzt: „Corona wirkt auch in der Zeitarbeit als Entwicklungsbeschleuniger. Über die führenden Unternehmen hinaus haben Dienstleister mit einem hohen Digitalisierungs- und Automatisierungsgrad besonders schnell auf kurzfristige Personalanforderungen gerade in der Logistik reagieren können. Folglich steht die Digitalisierung nun auch bei vielen Unternehmen ganz oben auf der Agenda, die sich bisher zurückhaltend gezeigt haben.“

Studienbezug

Die Lünendonk-Liste sowie die noch unveröffentlichte umfassende Marktstudie basieren auf der Analyse und den Unternehmensangaben von 83 Zeitarbeitsunternehmen in Deutschland. Die detaillierte Lünendonk-Studie 2021 „Zeitarbeitsunternehmen in Deutschland“ enthält zahlreiche Marktstrukturzahlen sowie aktuelle Themen und Trends und erscheint voraussichtlich im Juni 2021. Die Langzeit- und Segmentauswertungen gehen zum Teil bis in das Jahr 2000 zurück. Sie ist zum Preis von 2.000,- Euro (zzgl. Mehrwertsteuer, inkl. Versand als PDF-Datei) unter www.luenendonk.de vorbestellbar.

Unternehmensprofil

Lünendonk: Informationen zur Orientierung

Lünendonk & Hossenfelder mit Sitz in Mindelheim (Bayern) analysiert seit dem Jahr 1983 die europäischen Business-to-Business-Dienstleistungsmärkte (B2B). Im Fokus der Marktforscher stehen die Branchen Management- und IT-Beratung, Wirtschaftsprüfung, Steuer- und Rechtsberatung, Facility Management und Instandhaltung sowie Personaldienstleistung (Zeitarbeit, Staffing).

Zum Portfolio zählen Studien, Publikationen, Benchmarks und Beratung über Trends, Pricing, Positionierung oder Vergabeverfahren. Der große Datenbestand ermöglicht es Lünendonk, Erkenntnisse für Handlungsempfehlungen abzuleiten. Seit Jahrzehnten gibt das Marktforschungs- und Beratungsunternehmen die als Marktbarometer geltenden „Lünendonk®-Listen und -Studien“ heraus.

Langjährige Erfahrung, fundiertes Know-how, ein exzellentes Netzwerk und nicht zuletzt Leidenschaft für Marktforschung und Menschen machen das Unternehmen und seine Consultants zu gefragten Experten für Dienstleister, deren Kunden sowie Journalisten. Jährlich zeichnet Lünendonk zusammen mit einer Medienjury verdiente Unternehmen und Unternehmer mit den Lünendonk-Service-Awards aus.

Weitere Informationen

Lünendonk & Hossenfelder GmbH
 Thomas Ball
 Partner
 Telefon: +49 8261 73140-0
 E-Mail: ball@lunenendok.de

vibrio. Kommunikationsmanagement
 Sascha Smid
 Senior PR-Berater
 Telefon: +49 89 3215170
 E-Mail: lunenendok@vibrio.de

Lünendonk & Hossenfelder GmbH

Maximilianstraße 40, 87719 Mindelheim
 Telefon: +49 8261 73140-0 Telefax: +49 8261 73140-66
 Homepage: <https://www.lunenendok.de>

vibrio. Kommunikationsmanagement Dr. Kausch GmbH

Rundfunkplatz 2, 80335 München
 Telefon: +49 89 3215170
 Homepage: <https://vibrio.eu/>

Diese Presseinformation und die Grafiken finden Sie im Internet unter:
<https://www.lunenendok.de/presseinformationen/>